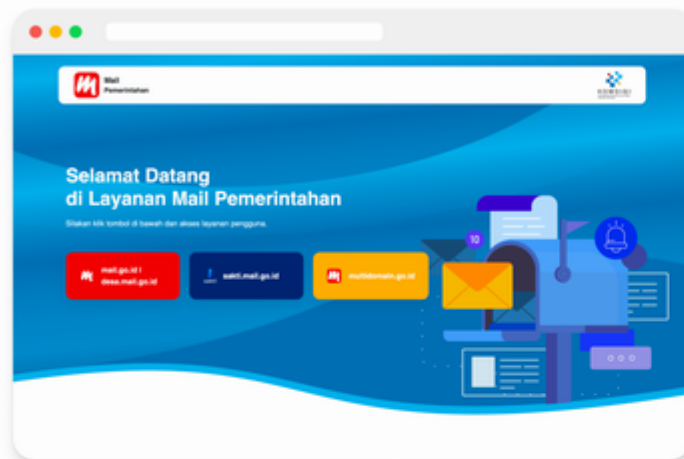


PANDUAN PENGGUNAAN MAIL PEMERINTAH

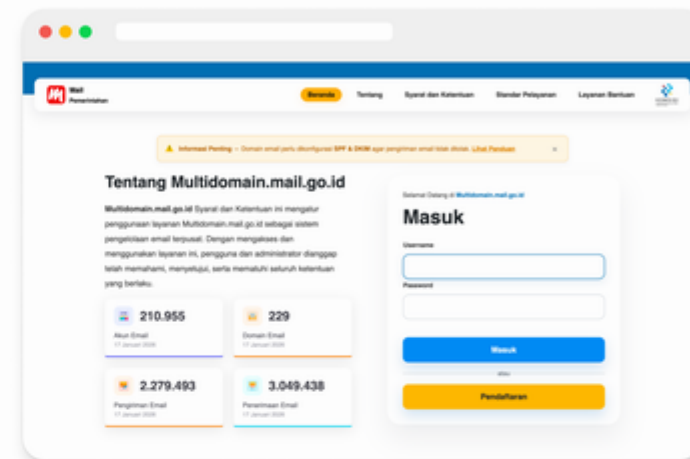
Panduan ini disusun untuk membantu pengguna dalam memahami cara mengakses dan menggunakan layanan Mail Pemerintah. Melalui panduan ini, pengguna dapat mengetahui langkah-langkah login serta penggunaan fitur dasar pada Mail Pemerintah secara mudah dan terstruktur

Cara Mengakses Mail Pemerintah



1 Menuju Halaman Utama

Untuk membuka halaman utama silahkan menuju alamat website <https://surel.mail.go.id>



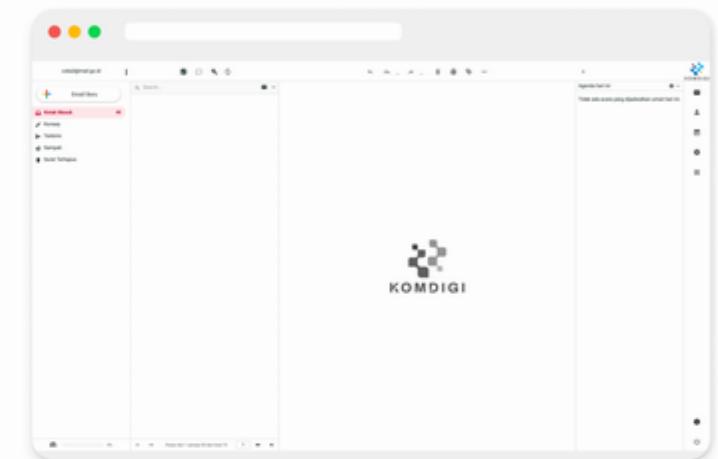
2 Masuk/Login

Masukkan nama akun pada kolom Username dan kata sandi pada kolom Password, kemudian klik tombol **Masuk**



3 Aktifkan 2FA

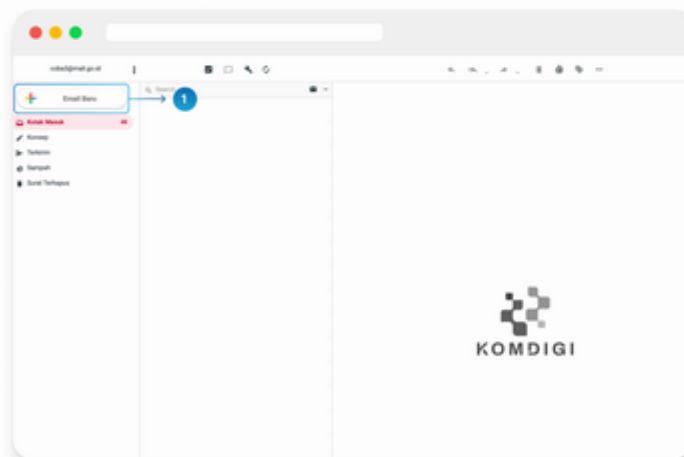
Setelah login, pengguna akan diminta mengaktifkan 2FA sebagai verifikasi tambahan. Ikuti petunjuk pada **halaman berikut** untuk menyelesaikan proses aktivasi



4 Halaman Mailbox

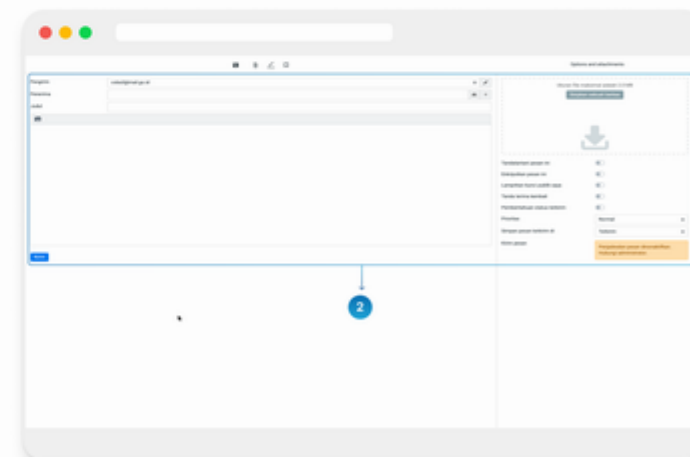
Setelah proses verifikasi selesai, pengguna akan diarahkan ke halaman Mailbox untuk mulai membaca, mengirim, dan mengelola email.

Cara Penggunaan Mail Pemerintah



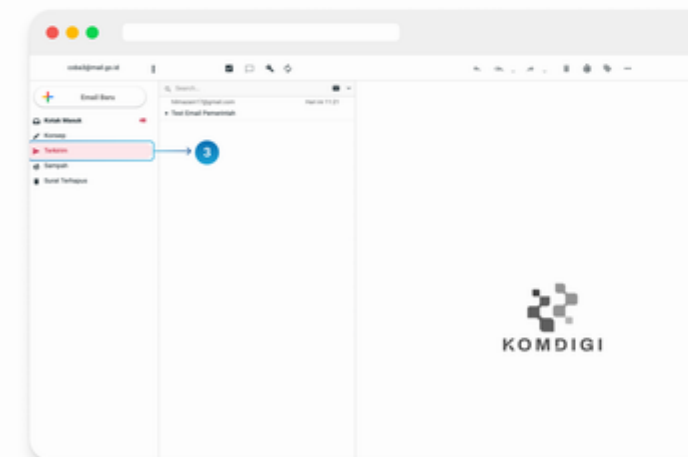
1 Membuat Email Baru

Untuk membuat atau mengirimkan email baru, klik tombol **Email Baru** pada bagian sidebar



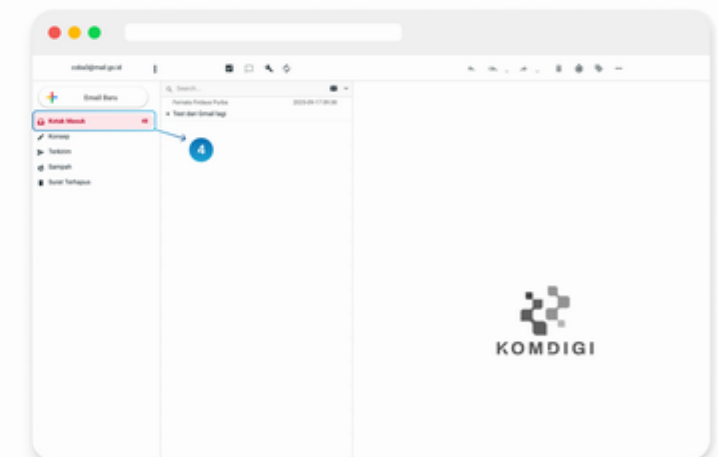
2 Menulis dan Kirim Email

Masukkan penerima, judul, dan isi pesan. Tambahkan lampiran atau atur opsi pesan jika diperlukan, lalu klik **Kirim**.



3 Melihat Email Terkirim

Untuk melihat email yang telah dikirim, buka folder **Terkirim** (Sent) pada menu Mailbox

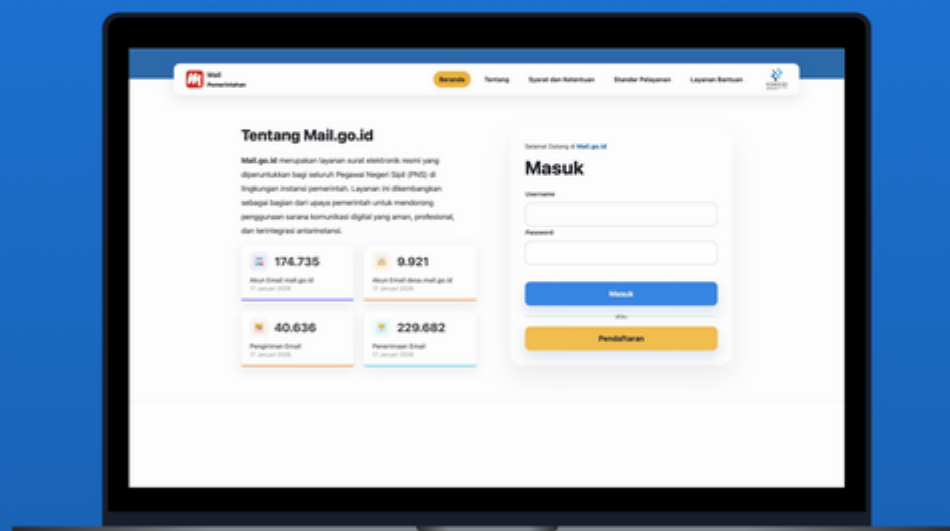


4 Membuka Email Masuk

Untuk membaca email yang diterima, buka folder **Kotak Masuk** (Inbox) kemudian pilih email yang ingin dibaca.

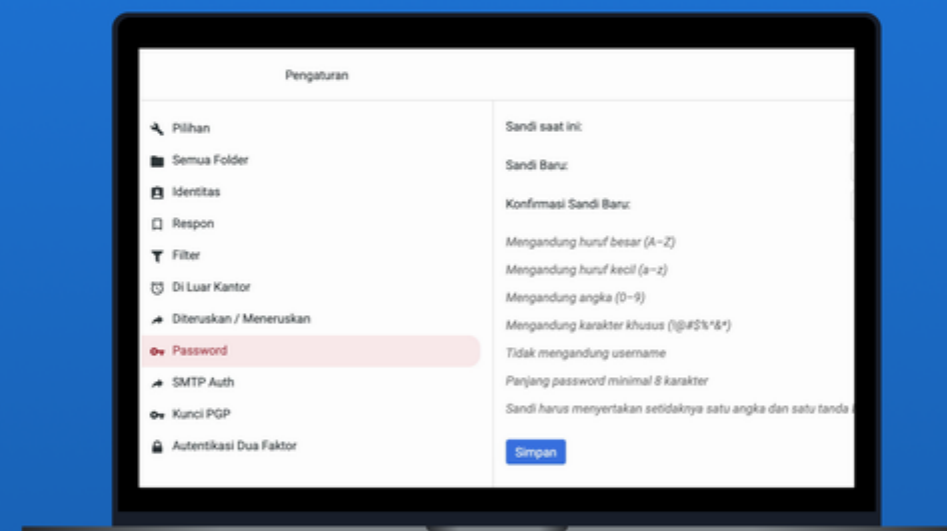
Panduan Mengatur Ulang **Kata Sandi** Akun Mail Pemerintah

Dalam rangka meningkatkan keamanan Layanan Mail Pemerintahan, kami menghimbau Bapak/Ibu untuk melakukan pengaturan ulang kata sandi akun secara mandiri setiap 3 (tiga) bulan sekali guna meminimalkan risiko akses tidak sah dan melindungi data pengguna.



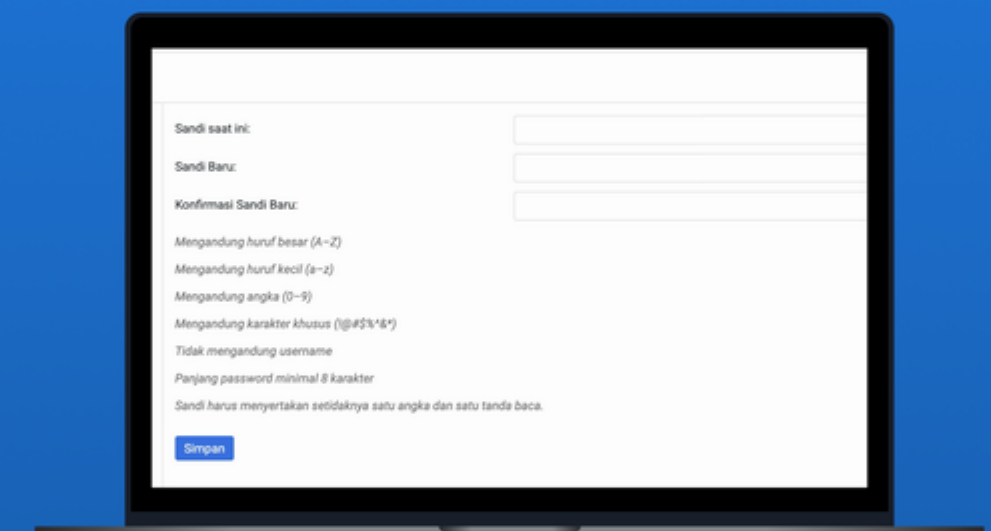
1 Masuk/Login

Masuk ke akun surel masing-masing



2 Masuk ke Menu Password

kemudian pilih tombol **Pengaturan** pada menu di sisi sebelah kanan dan masuk ke menu **Password**



3 Mengisi Kata Sandi Baru

Isilah kolom sandi saat ini, sandi baru, dan konfirmasi sandi baru dengan memperhatikan ketentuan. Kemudian simpan perubahan untuk menyelesaikan proses pengaturan ulang kata sandi akun



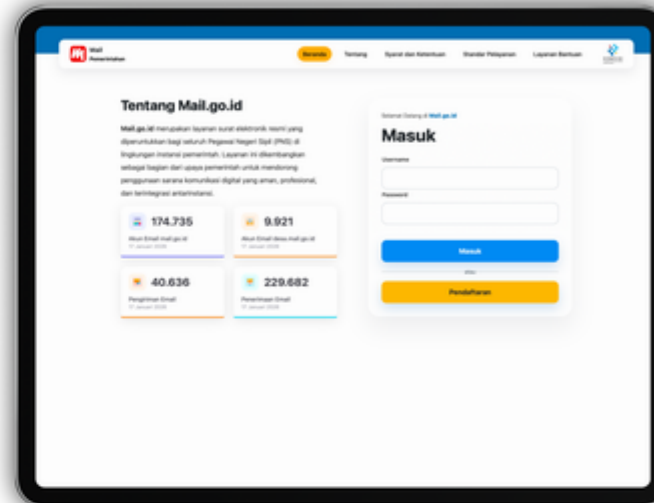
Cara Aktifkan Two-Factor Authentication (2FA)



Dalam rangka meningkatkan keandalan, ketersediaan, dan keamanan Layanan Mail Pemerintahan, Direktorat Aplikasi Pemerintah Digital menerapkan fitur Two-Factor Authentication (2FA) sebagai lapisan keamanan tambahan yang mewajibkan verifikasi ganda saat login, sehingga akun pengguna lebih terlindungi dari akses tidak sah

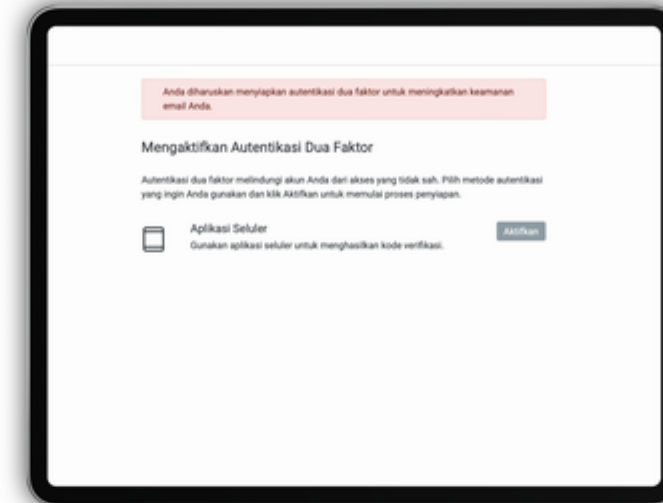
Tingkatkan Keamanan Akun dengan Two-Factor Authentication (2FA)

Proses penerapan 2FA dilakukan per tanggal **26 Januari 2026** di seluruh Layanan Mail Pemerintahan mulai dari mail.go.id, desa.mail.go.id, sakti.mail.go.id, dan multidomain.mail.go.id



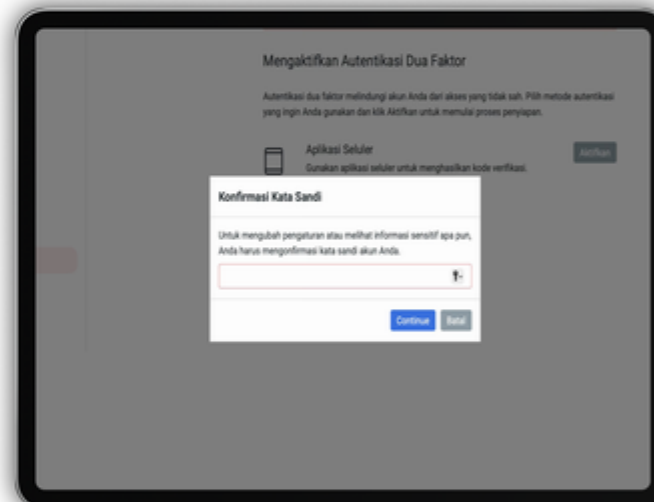
Masuk/login

Masuk ke akun surel masing-masing



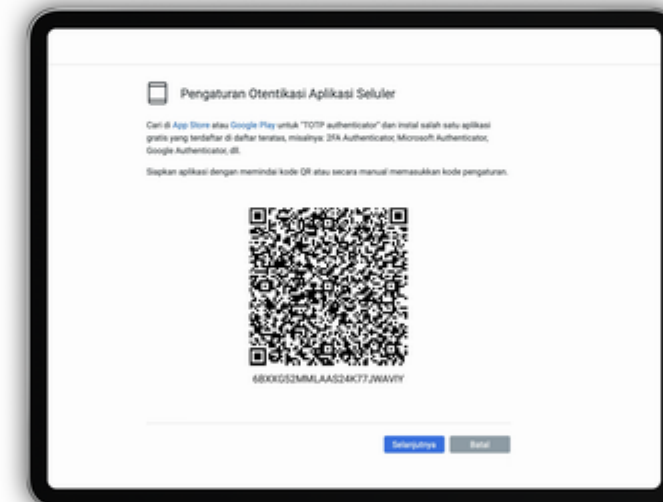
Pengaturan Akun

Arahkan ke halaman Pengaturan Akun, pilih submenu Autentikasi Dua Faktor, kemudian klik tombol **"Aktifkan"** pada bagian Aplikasi Seluler.



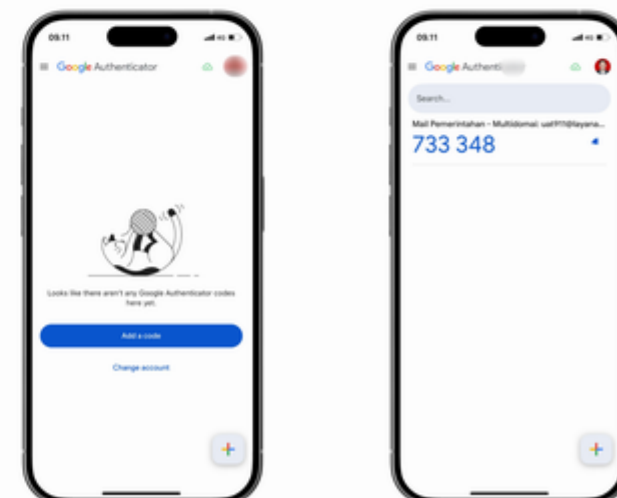
Konfirmasi Kata Sandi

Masukkan kata sandi untuk konfirmasi aktivasi



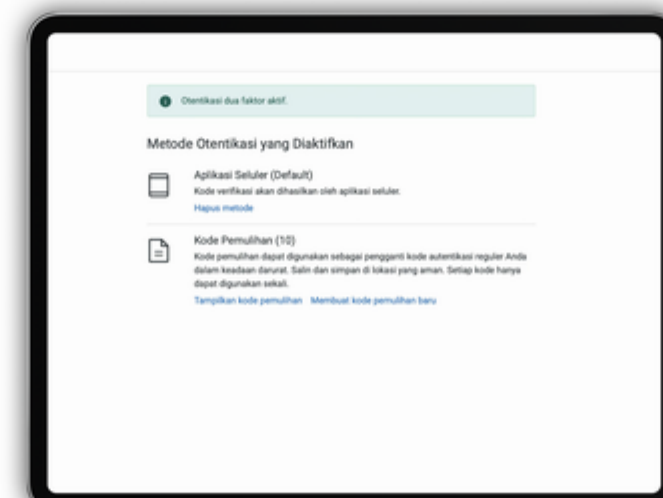
Pindai QR Code

Pindai QR Code menggunakan aplikasi autentikasi seluler seperti Google Authenticator atau Microsoft Authenticator



Memindai dengan Google Authenticator

Jika menggunakan Google Authenticator, pilih menu Pindai Kode, lalu arahkan kamera ke QR Code hingga kode OTP berhasil ditambahkan



Masukan Kode Autentikasi

Masukkan kode autentikasi dari aplikasi autentikator seluler hingga autentikasi dua faktor berhasil diaktifkan

Kementerian Komunikasi dan Digital RI
Direktorat Jenderal Teknologi Pemerintah Digital
Direktorat Aplikasi Pemerintah Digital

PANDUAN PENGGUNAN MAIL MULTIDOMAIN

.....

ADMINISTRATIF

Teknis

Agenda



1

**Overview Mail
Pemerintahan**



2

**Persyaratan
Layanan**



3

**Konfigurasi
Teknis**



Agenda



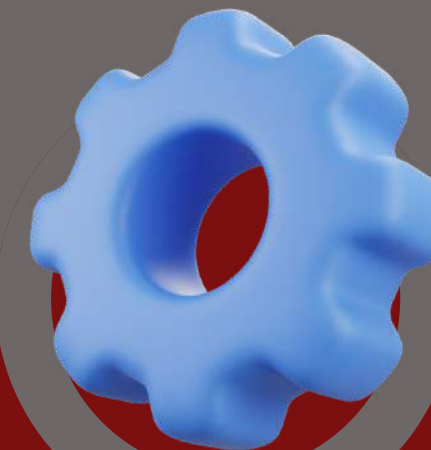
1

**Overview Mail
Pemerintahan**



2

**Persyaratan
Layanan**



3

**Konfigurasi
Teknis**

Mail Pemerintahan

Layanan email pemerintahan merupakan layanan surat elektronik untuk Aparatur Negeri Sipil sesuai dengan Surat Edaran Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 06 Tahun 2013. Layanan email pemerintahan terbagi menjadi dua layanan, yaitu **email dinas ASN per orang (mail.go.id)** dan **email multidomain untuk instansi (multidomain.go.id)**

Layanan dan Pengguna

- **Email Dinas ASN (mail.go.id)**, yang merupakan layanan email dinas untuk Aparatur Sipil Negara (ASN) dengan total **180.098** pengguna
- **Email Multidomain (multidomain.go.id)**: layanan email untuk instansi dengan menggunakan domain instansi dengan **244** total multidomain dengan total pengguna **211.598**
- **Pemanfaatan Khusus**: merupakan penggunaan khusus layanan email untuk kebutuhan tertentu seperti Sakti (@sakti.mail.go.id) dengan total **248.673** pengguna dan Email desa (@desa.mail.go.id) dengan **9.944** pengguna

Total Pengguna : 666.303 akun

*data per tanggal 30 Maret 2026

Pemanfaatan

- **Media komunikasi kedinasan** secara resmi
- **Registrasi administrasi** pada aplikasi **MyASN** dan pembuatan akun **Tanda Tangan Elektronik** pada **BSrE**
- **Kanal notifikasi dan pemberitahuan** pada sistem aplikasi
- **Autentikasi dan login** pada layanan pemerintah
- **Pendukung integrasi** dengan layanan publik

Mail Multidomain

Layanan surat elektronik khusus domain instansi yang diperuntukan kepada masing-masing KLD/i dalam satu mail server dengan format `namamail@namadomain.go.id`

Alur Umum Pemanfaatan

**Pendaftaran
Nama Domain**



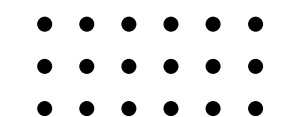
**Pengajuan
DNS Manajer**



**Permohonan
Mail Multidomain**



**Pengelolaan
Mail Multidomain**



Agenda

1



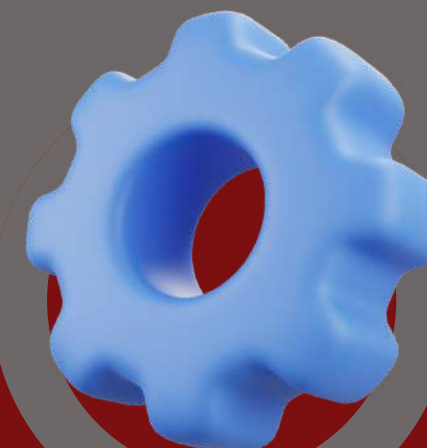
**Overview Mail
Pemerintahan**

2



**Persyaratan
Layanan**

3



**Konfigurasi
Teknis**

Persyaratan Umum



Memiliki domain go.id dan pengelolaan DNS dari domain go.id tersebut

Nama Domain Instansi

domain.go.id

untuk permohonan dan proses
**pendaftaran nama domain
instansi** secara online

Pengelolaan DNS dan Hosting

pdn.layanan.go.id

untuk permohonan dan proses
**penyediaan akun hosting
cPanel domain instansi**

Persyaratan Administratif



Surat Permohonan

Permohonan untuk pemanfaatan layanan mail multidomain yang ditujukan kepada **Direktur Aplikasi Pemerintah Digital**, dengan menyertakan **nama domain instansi** dan **nama PIC**

Kepada Yth,
Direktur Jenderal Teknologi Pemerintah Digital
Cq. Direktur Aplikasi Pemerintah Digital
Di Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini dalam rangka implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) pada Instansi Pemerintah sebagaimana Peraturan Presiden No 95 Tahun 2018 tentang SPBE, dengan ini kami sampaikan permohonan Permohonan Akun Admin Lokal Multidomain.mail.go.id yang dikelola oleh Direktorat Aplikasi Pemerintah Digital, Kementerian Komunikasi dan Digital RI. Selanjutnya Surat Pernyataan Kerahasiaan terlampir, untuk kelancaran proses pembuatan akun bersama ini kami sampaikan informasi Admin sebagai Berikut:

Perjanjian Kerahasiaan

Lembar pernyataan untuk menjaga kerahasiaan yang tercantum nama admin penanggung jawab (PIC)

PERNYATAAN MENJAGA KERAHASIAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama :

NIP :

Alamat :

Nama Instansi :

Jabatan :

Nama Kepala Instansi :

No. Kontak Kepala Instansi :

Sehubung dengan pelaksanaan kegiatan Penyelenggaraan **e-Mail Instansi Pemerintahan** oleh Kementerian Komunikasi dan Digital Republik Indonesia, dengan ini menyatakan sepakat akan hal-hal sebagai berikut:

Pengajuan Permohonan

Melalui Aplikasi Layanan Bantuan



servicedesk.layanan.go.id

untuk proses **pengajuan tiket permohonan pembuatan multidomain** untuk aplikasi Mail Pemerintahan pada Layanan Multidomain.go.id dengan mempersiapkan berkas administratif yang dipersyaratkan sebelumnya

Layanan Bantuan
Aplikasi Pemerintah Digital

[Tentang Kami](#)

[Masuk](#)

Selamat Datang di Layanan Bantuan Aplikasi Pemerintah Digital

Pendamping Teknologi Pemerintah Digital

[Cari Tiket](#)

Masukan Nomor Tiket Anda untuk Pelacakan

[Lihat Daftar Aplikasi](#) 

Agenda

1



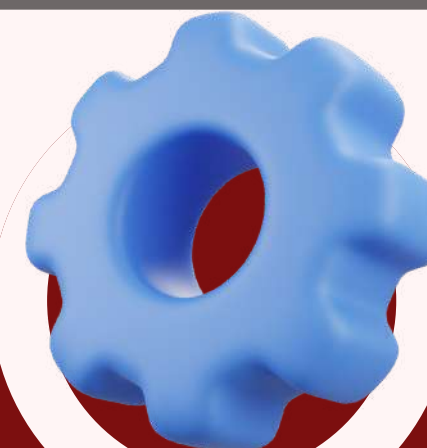
**Overview Mail
Pemerintahan**

2



**Persyaratan
Layanan**

3

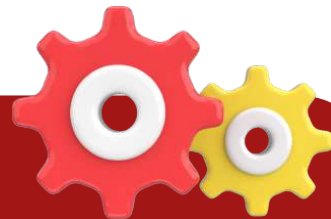


**Konfigurasi
Teknis**

Konfigurasi DNS



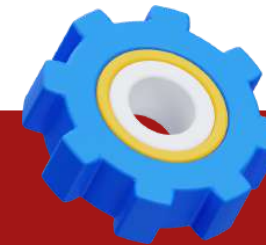
MX Record



Record yang menentukan server mana yang menerima email masuk untuk suatu domain, memastikan hanya ada satu mail server yang berjalan

Jika tidak dikonfigurasi maka tidak bisa menerima email dari penyedia luar

SPF Record



Record yang menjelaskan server mana yang diizinkan mengirim email atas nama domain, mencegah pemalsuan pengirim atau spoofing

Jika tidak dikonfigurasi maka terkendala dalam mengirim email karena dianggap spam

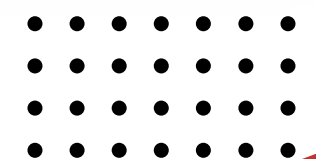
DKIM Record



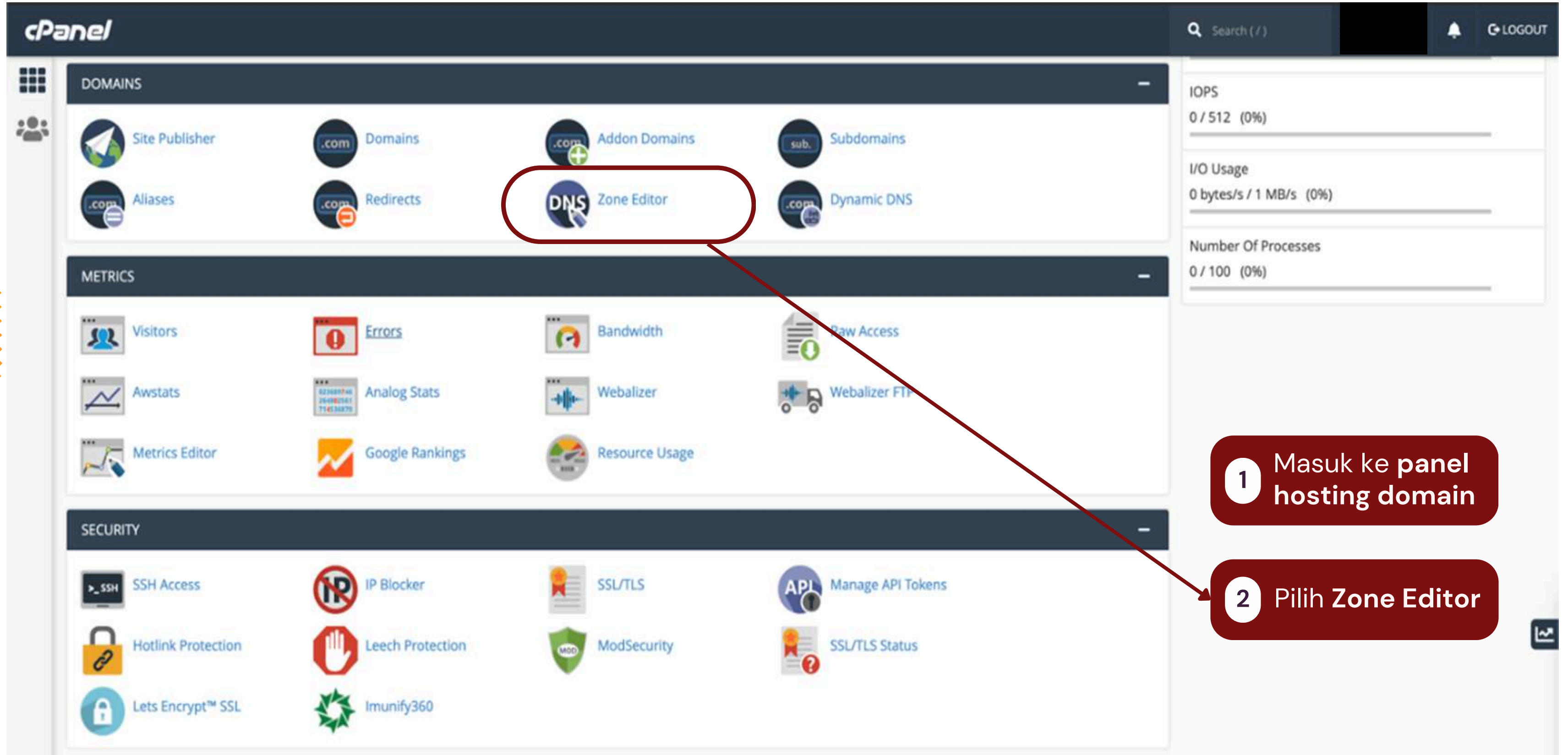
Record yang berperan sebagai mekanisme penanda digital pada email, memastikan email benar dikirim oleh server sah dan tidak diubah di tengah jalan

Jika tidak dikonfigurasi maka dapat menurunkan reputasi domain

***Menunggu waktu prograssasi hingga 48 jam**



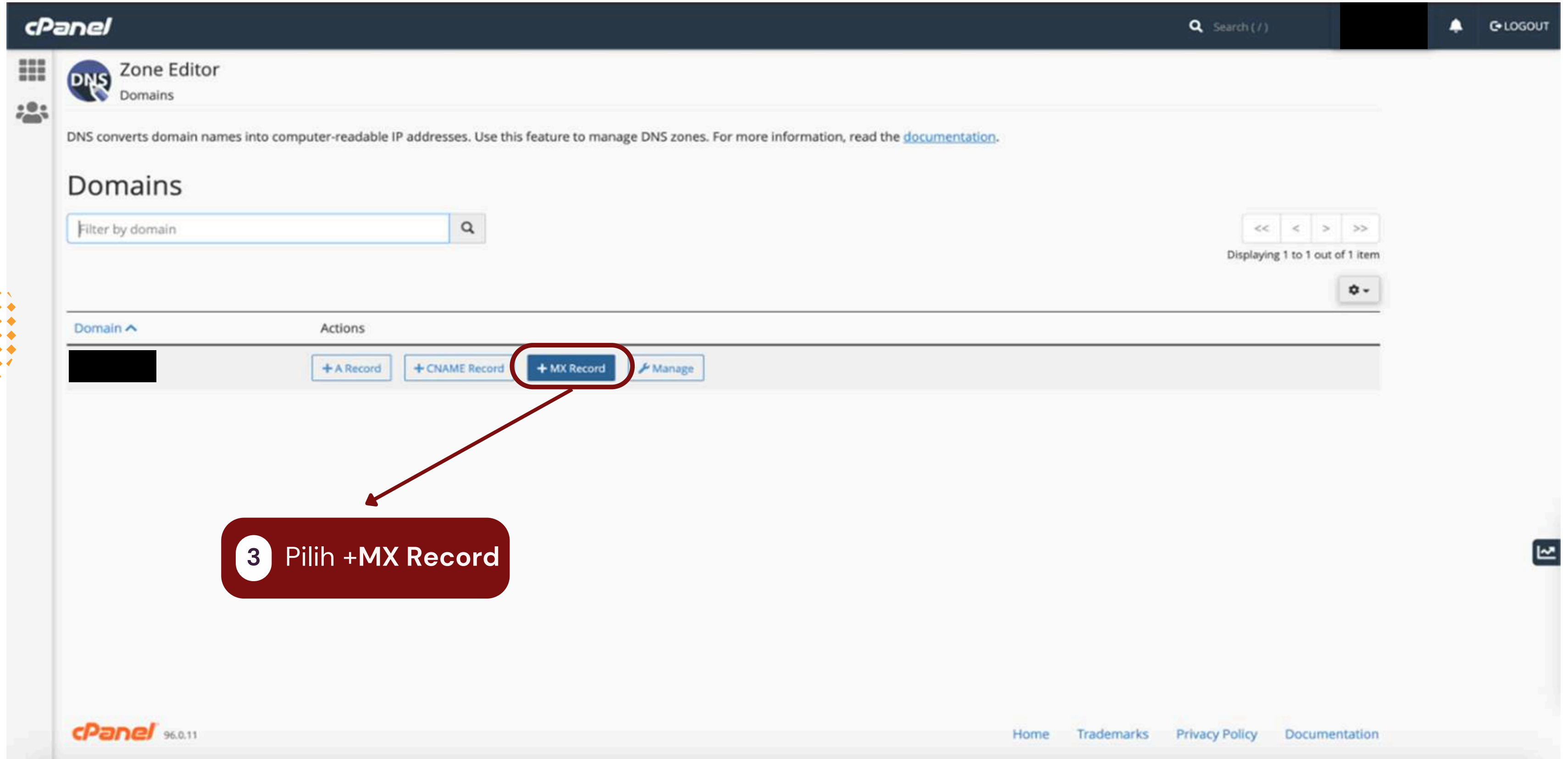
Konfigurasi MX Record



The screenshot displays the cPanel interface with the 'DOMAINS' section expanded. The 'Zone Editor' icon, featuring a blue circle with a white 'DNS' label and a cursor, is highlighted with a red oval. A red arrow originates from this icon and points to a dark red instruction box on the right. The interface also shows 'METRICS' and 'SECURITY' sections, and a sidebar on the right with system statistics like IOPS, I/O Usage, and Number Of Processes.

- 1 Masuk ke panel hosting domain
- 2 Pilih Zone Editor

Konfigurasi MX Record



cPanel Search (/)  LOGOUT

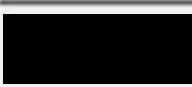
DNS Zone Editor
Domains

DNS converts domain names into computer-readable IP addresses. Use this feature to manage DNS zones. For more information, read the [documentation](#).

Domains

Filter by domain 

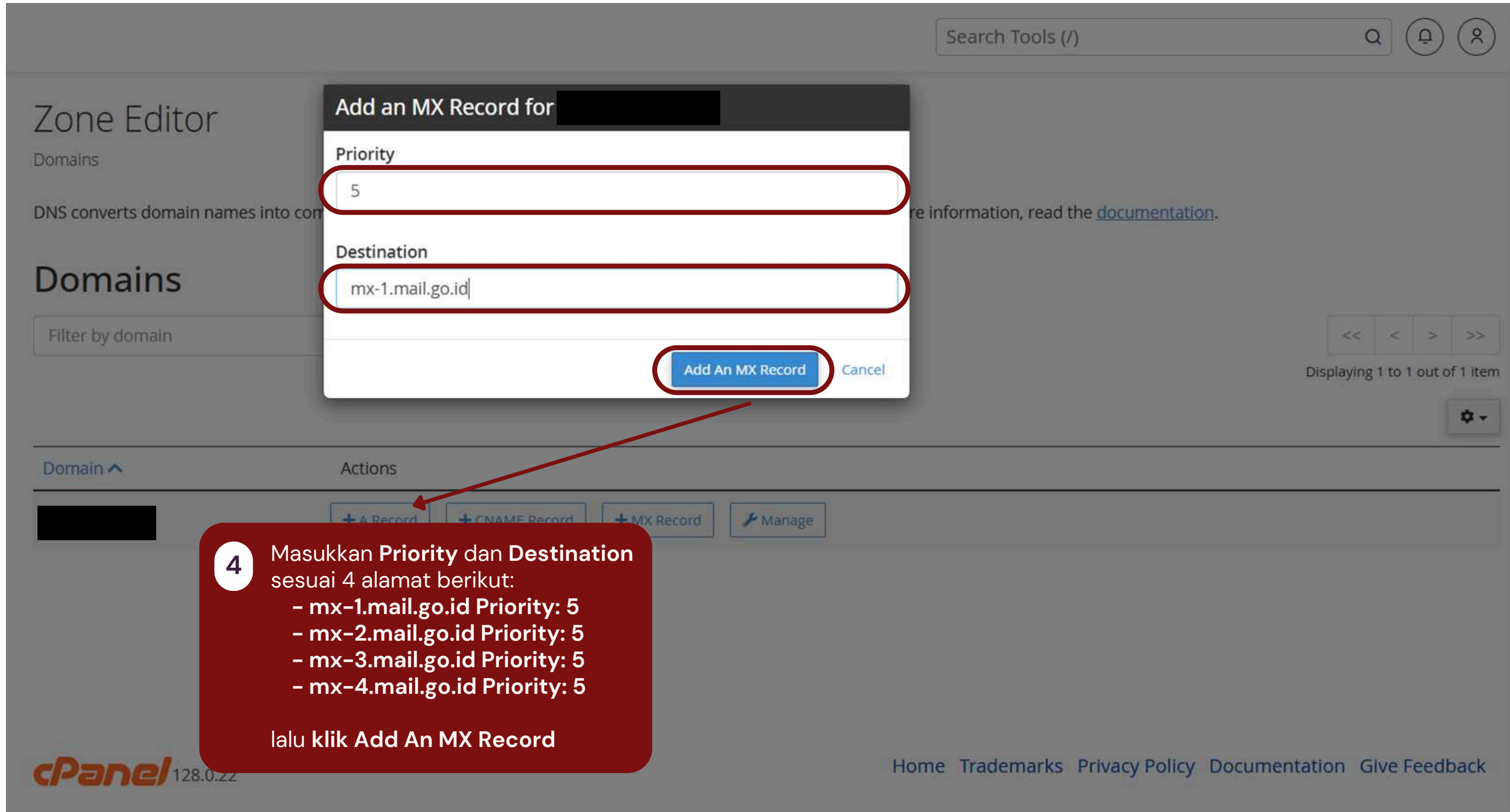
Displaying 1 to 1 out of 1 item 

Domain 	Actions
	+ A Record + CNAME Record + MX Record Manage

3 Pilih +MX Record

cPanel 96.0.11 [Home](#) [Trademarks](#) [Privacy Policy](#) [Documentation](#)

Konfigurasi MX Record



Zone Editor

Domains

DNS converts domain names into computer-readable IP addresses. For more information, read the [documentation](#).

Filter by domain

Displaying 1 to 1 out of 1 item

Domain ^

Actions

+ A Record + CNAME Record + MX Record Manage

4 Masukkan **Priority** dan **Destination** sesuai 4 alamat berikut:

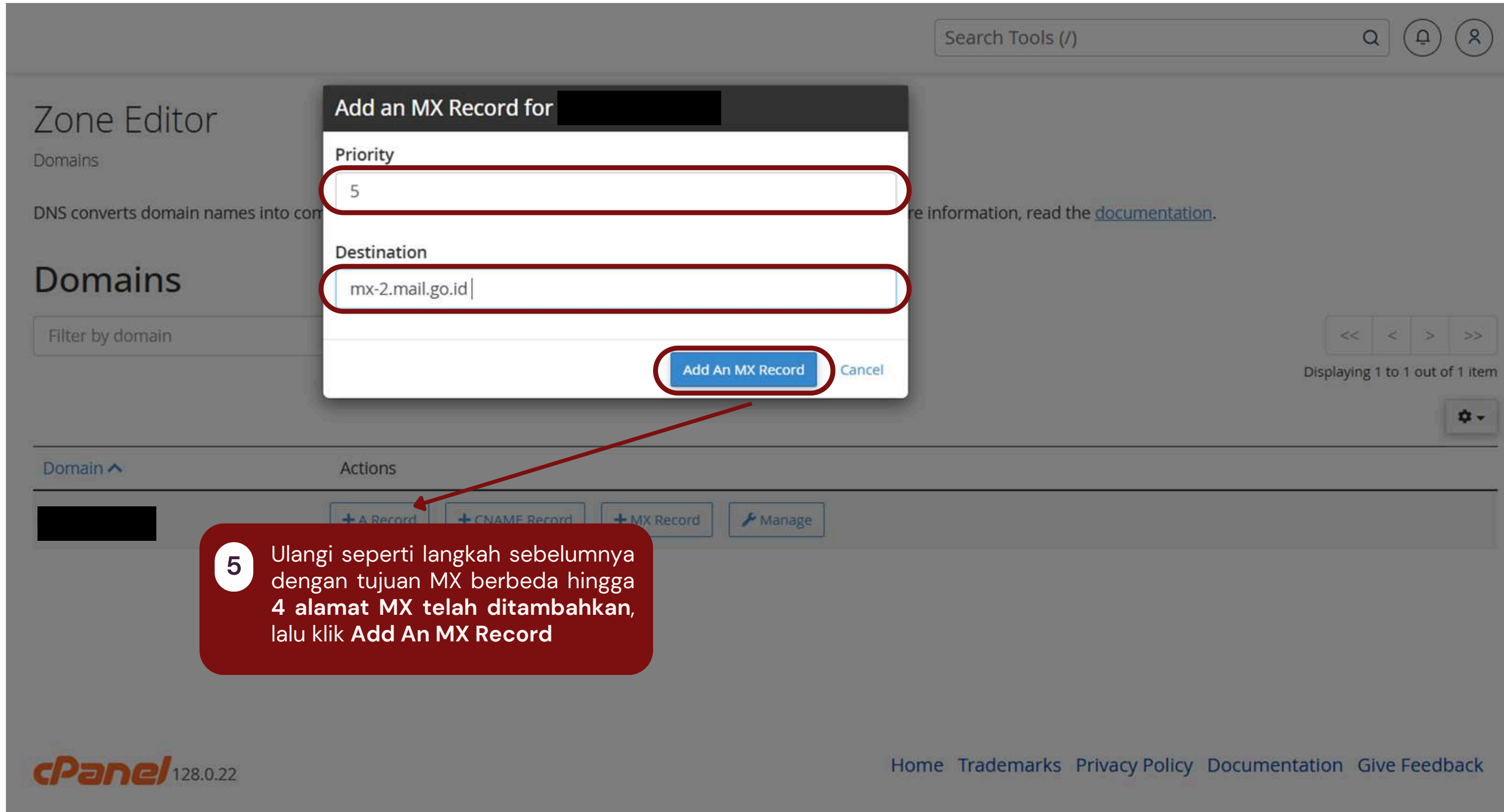
- mx-1.mail.go.id Priority: 5
- mx-2.mail.go.id Priority: 5
- mx-3.mail.go.id Priority: 5
- mx-4.mail.go.id Priority: 5

lalu klik Add An MX Record

cPanel 128.0.22

Home Trademarks Privacy Policy Documentation Give Feedback

Konfigurasi MX Record



Zone Editor

Domains

DNS converts domain names into computer-readable IP addresses. For more information, read the [documentation](#).

Domains

Filter by domain

Displaying 1 to 1 out of 1 item

Domain ^

Actions

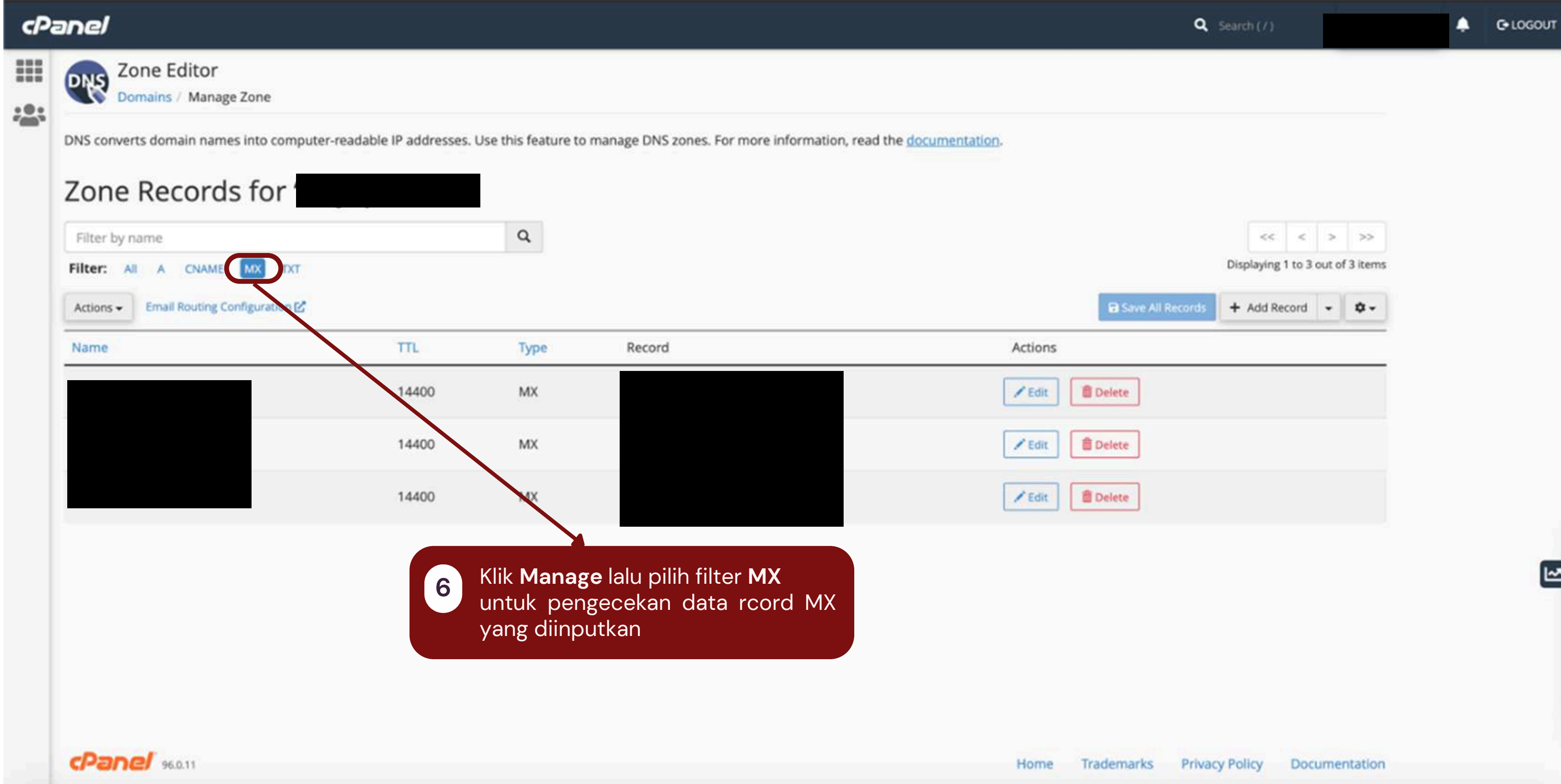
+ A Record + CNAME Record + MX Record Manage

5 Ulangi seperti langkah sebelumnya dengan tujuan MX berbeda hingga 4 alamat MX telah ditambahkan, lalu klik Add An MX Record

cPanel 128.0.22

Home Trademarks Privacy Policy Documentation Give Feedback

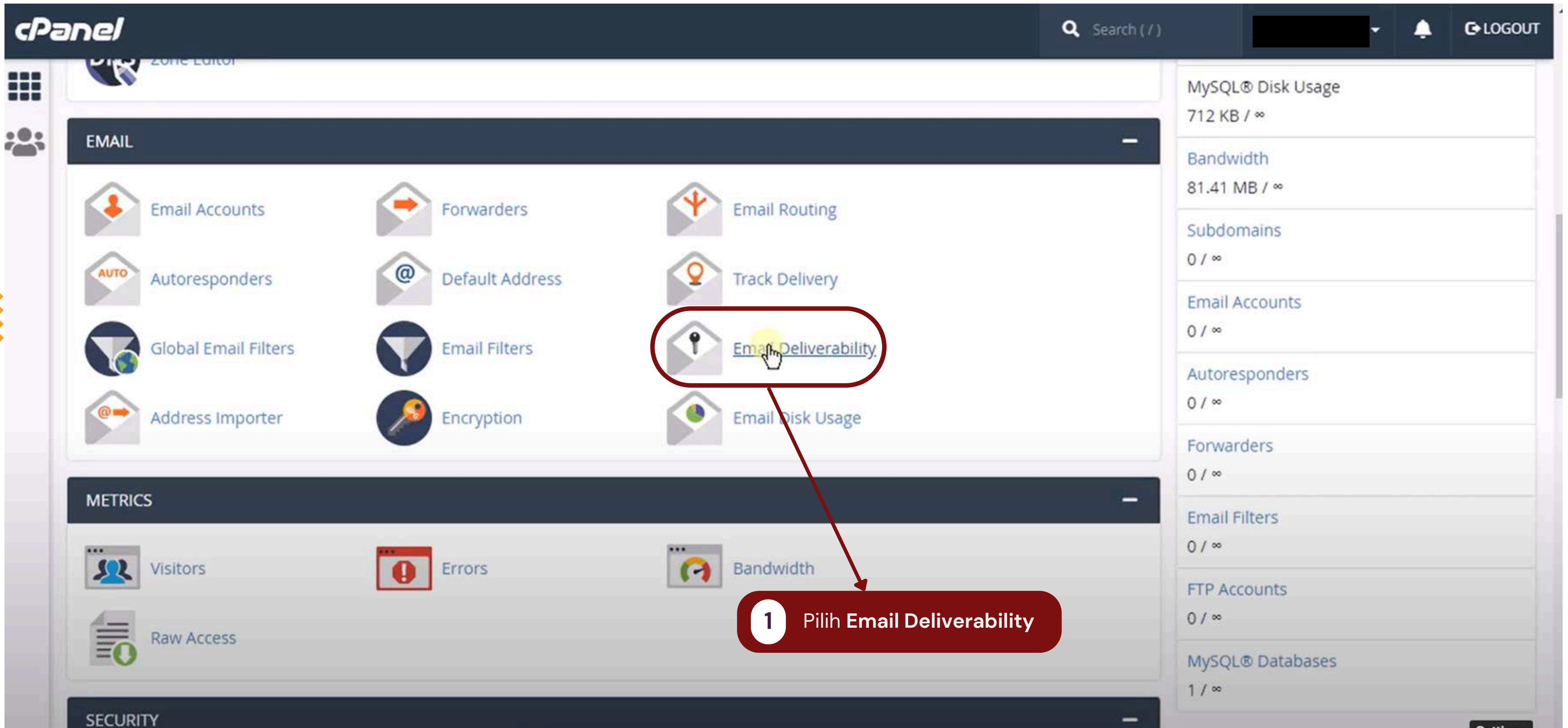
Konfigurasi MX Record



The screenshot shows the cPanel DNS Zone Editor interface. The top navigation bar includes the cPanel logo, a search bar, and a LOGOUT button. The main header indicates the current page is 'DNS Zone Editor' under 'Domains / Manage Zone'. A sub-header explains that DNS converts domain names into computer-readable IP addresses and provides a link to the documentation. Below this, the title 'Zone Records for [redacted]' is displayed. A search bar labeled 'Filter by name' is present. The 'Filter' section shows options for 'All', 'A', 'CNAME', 'MX', and 'TXT', with 'MX' selected and circled in red. An arrow points from this 'MX' filter to a red callout box. The 'Actions' section includes a dropdown menu, a link to 'Email Routing Configuration', and buttons for 'Save All Records', '+ Add Record', and a settings icon. The main content area is a table with columns: Name, TTL, Type, Record, and Actions. It displays three MX records, each with a TTL of 14400. The 'Name' and 'Record' columns are redacted with black boxes. The 'Actions' column for each record contains 'Edit' and 'Delete' buttons. A red callout box with the number '6' points to the 'MX' filter, containing the text: 'Klik Manage lalu pilih filter MX untuk pengecekan data record MX yang diinputkan'. The footer of the cPanel interface shows the version '96.0.11' and links for 'Home', 'Trademarks', 'Privacy Policy', and 'Documentation'.

6 Klik Manage lalu pilih filter MX untuk pengecekan data record MX yang diinputkan

Konfigurasi SPF Record



The screenshot shows the cPanel interface. The top navigation bar includes the cPanel logo, a search bar, a user profile dropdown, a notification bell, and a LOGOUT button. The main content area is divided into sections. The 'EMAIL' section is expanded, showing various email management tools. The 'Email Deliverability' option, represented by a key icon, is highlighted with a red oval and a red arrow pointing to it. Below the EMAIL section is the 'METRICS' section, which includes 'Visitors', 'Errors', 'Bandwidth', and 'Raw Access'. The right sidebar displays system statistics such as MySQL Disk Usage, Bandwidth, Subdomains, Email Accounts, Autoresponders, Forwarders, Email Filters, FTP Accounts, and MySQL Databases. A red callout box with the number '1' and the text 'Pilih Email Deliverability' is positioned over the highlighted option.

EMAIL

- Email Accounts
- Autoresponders
- Global Email Filters
- Address Importer
- Forwarders
- Default Address
- Email Filters
- Encryption
- Email Routing
- Track Delivery
- Email Deliverability**
- Email Disk Usage

METRICS

- Visitors
- Errors
- Bandwidth
- Raw Access

SECURITY

MySQL® Disk Usage
712 KB / ∞

Bandwidth
81.41 MB / ∞

Subdomains
0 / ∞

Email Accounts
0 / ∞

Autoresponders
0 / ∞

Forwarders
0 / ∞

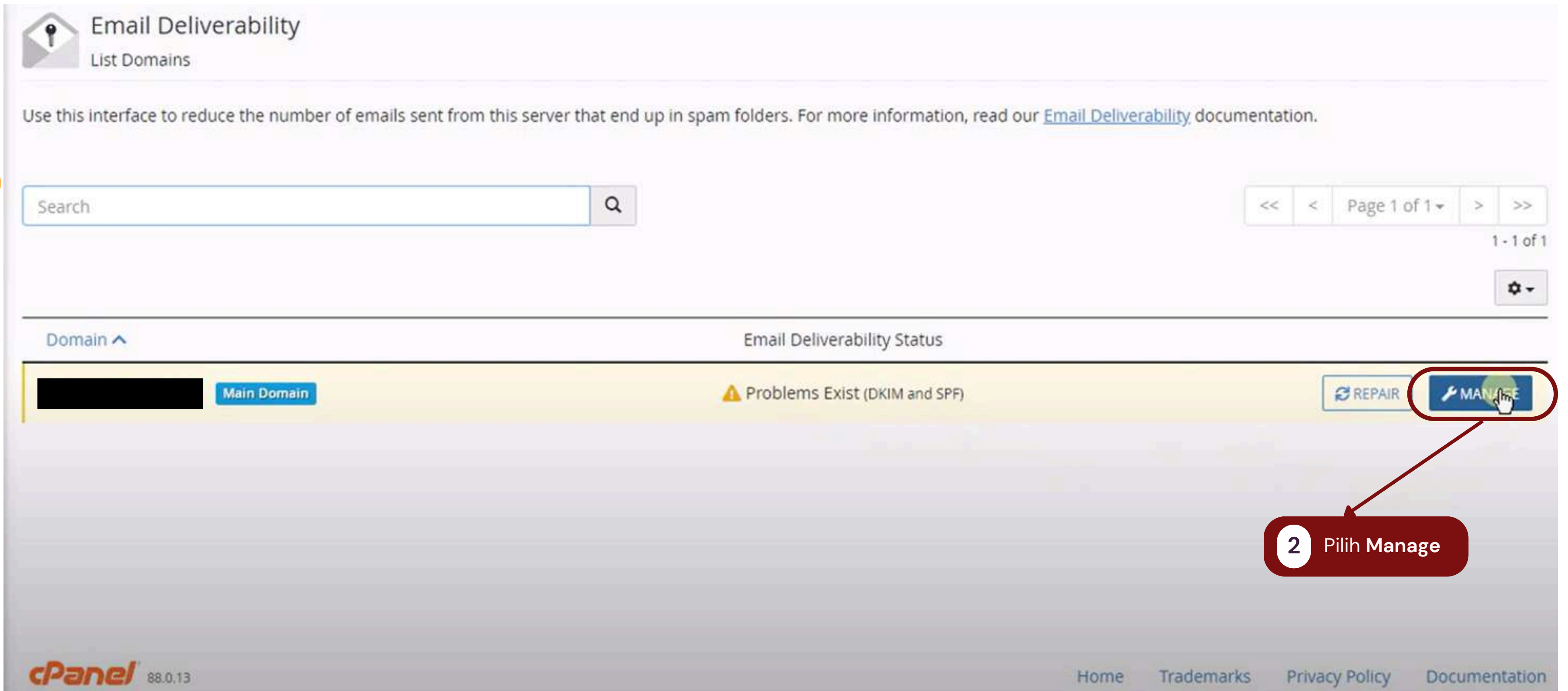
Email Filters
0 / ∞

FTP Accounts
0 / ∞

MySQL® Databases
1 / ∞

1 Pilih Email Deliverability

Konfigurasi SPF Record



The screenshot shows the cPanel 'Email Deliverability' interface. At the top, there's a header with a key icon and the text 'Email Deliverability' and 'List Domains'. Below this is a descriptive paragraph: 'Use this interface to reduce the number of emails sent from this server that end up in spam folders. For more information, read our [Email Deliverability](#) documentation.' A search bar is on the left, and pagination controls ('Page 1 of 1') are on the right. The main content area is titled 'Email Deliverability Status' and shows a table with one domain. The domain name is redacted with a black box, but it has a 'Main Domain' label. The status is 'Problems Exist (DKIM and SPF)' with a yellow warning icon. To the right of the status are two buttons: 'REPAIR' and 'MANAGE'. The 'MANAGE' button is highlighted with a red circle and a red arrow pointing to a callout box. The callout box contains the number '2' and the text 'Pilih Manage'. The footer of the interface includes the cPanel logo and version (88.0.13) on the left, and links for 'Home', 'Trademarks', 'Privacy Policy', and 'Documentation' on the right.

Email Deliverability
List Domains

Use this interface to reduce the number of emails sent from this server that end up in spam folders. For more information, read our [Email Deliverability](#) documentation.

Search 

<< < Page 1 of 1 > >>

1 - 1 of 1

Domain 

Email Deliverability Status

 Main Domain	 Problems Exist (DKIM and SPF)	 
--	---	---

2 Pilih Manage

cPanel 88.0.13

Home Trademarks Privacy Policy Documentation

Konfigurasi SPF Record



SPF

⚠ PROBLEMS EXIST

A "SPF" record does **not** exist for this domain.

To properly configure your SPF record, you **must** include the following mechanisms:

[REDACTED]

Suggested "SPF" (TXT) Record [TXT](#)

Name [DOMAIN].go.id.

3 Masukkan nama domain pada field name

Value v=spf1 include:_spf.mail.go.id include:spf.mailtarget.co ~all

Customize

Copy

4 Masukkan value berikut:
include:_spf.mail.go.id
include:spf.mailtarget.co ~all

Konfigurasi SPF Record



SPF

✓ VALID

"SPF" is properly configured for this domain.

Current "SPF" (TXT) Record **TXT**

5 Pastikan **status** menjadi **valid**

Name

[DOMAIN].go.id.

Copy 

Value

v=spf1 include:_spf.mail.go.id include:spf.mailtarget.co ~all

Customize 

Copy 

Konfigurasi DKIM Record



The screenshot shows the cPanel interface. The 'EMAIL' section is expanded, displaying various email management tools. The 'Email Deliverability' option, represented by an envelope icon with a key, is highlighted with a red oval. A red arrow points from this oval to a red callout box containing the text '1 Pilih Email Deliverability'. The 'METRICS' section below shows 'Visitors', 'Errors', and 'Bandwidth'. The right sidebar displays system statistics such as MySQL Disk Usage, Bandwidth, Subdomains, Email Accounts, Autoresponders, Forwarders, Email Filters, FTP Accounts, and MySQL Databases.

EMAIL

- Email Accounts
- Autoresponders
- Global Email Filters
- Address Importer
- Forwarders
- Default Address
- Email Filters
- Encryption
- Email Routing
- Track Delivery
- Email Deliverability**
- Email Disk Usage

METRICS

- Visitors
- Errors
- Bandwidth
- Raw Access

SECURITY

1 Pilih Email Deliverability

MySQL® Disk Usage
712 KB / ∞

Bandwidth
81.41 MB / ∞

Subdomains
0 / ∞

Email Accounts
0 / ∞

Autoresponders
0 / ∞

Forwarders
0 / ∞

Email Filters
0 / ∞

FTP Accounts
0 / ∞

MySQL® Databases
1 / ∞

Konfigurasi DKIM Record

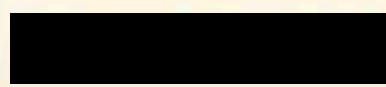
 **Email Deliverability**
List Domains

Use this interface to reduce the number of emails sent from this server that end up in spam folders. For more information, read our [Email Deliverability](#) documentation.

Search 

<< < Page 1 of 1 > >>
1 - 1 of 1



Domain ^	Email Deliverability Status
 Main Domain	 Problems Exist (DKIM and SPF)  

2 Pilih Manage

 88.0.13

Home Trademarks Privacy Policy Documentation

Konfigurasi DKIM Record



DKIM

⚠ PROBLEMS EXIST

A "DKIM" record does **not** exist for this domain.

To properly configure your DKIM key, the record **must** use this server's DKIM key.

Suggested "DKIM" (TXT) Record [TXT](#)

Name

signedby._domainkey. [DOMAIN].go.id

4

Sesuaikan **nama domain** pada field **name**

Copy

Value

v=DKIM1; h=sha256; k=rsa; p=MIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADC

View: Full Split

View The Private Key

Copy

5

Masukkan **value** berikut : v=DKIM1; h=sha256; k=rsa; p=MIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQDAtnSPWn474LWxq8Rao1Yd9erP16bBy25QYONe3Z43ytEvtOvbndVDBQWw2dPD1NKt05OP+Yi9l1PIBQHd470/Noo6xWm0bydS3O9v2EjzkdabD2Yj1MAUpm081BKuOl7l6Pa97SozwEzoQpnm12o5B8HOM3G/yEDEX2zrytCAoQIDAQAB

Konfigurasi SPF Record



DKIM

"DKIM" is properly configured for this domain.

Current "DKIM" (TXT) Record [TXT](#)

✓ VALID

5

Pastikan **status** menjadi valid

Name

signedby._domainkey. [DOMAIN].go.id

Copy

Value

v=DKIM1; h=sha256; k=rsa; p=MIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADC

View: [Full](#) [Split](#)

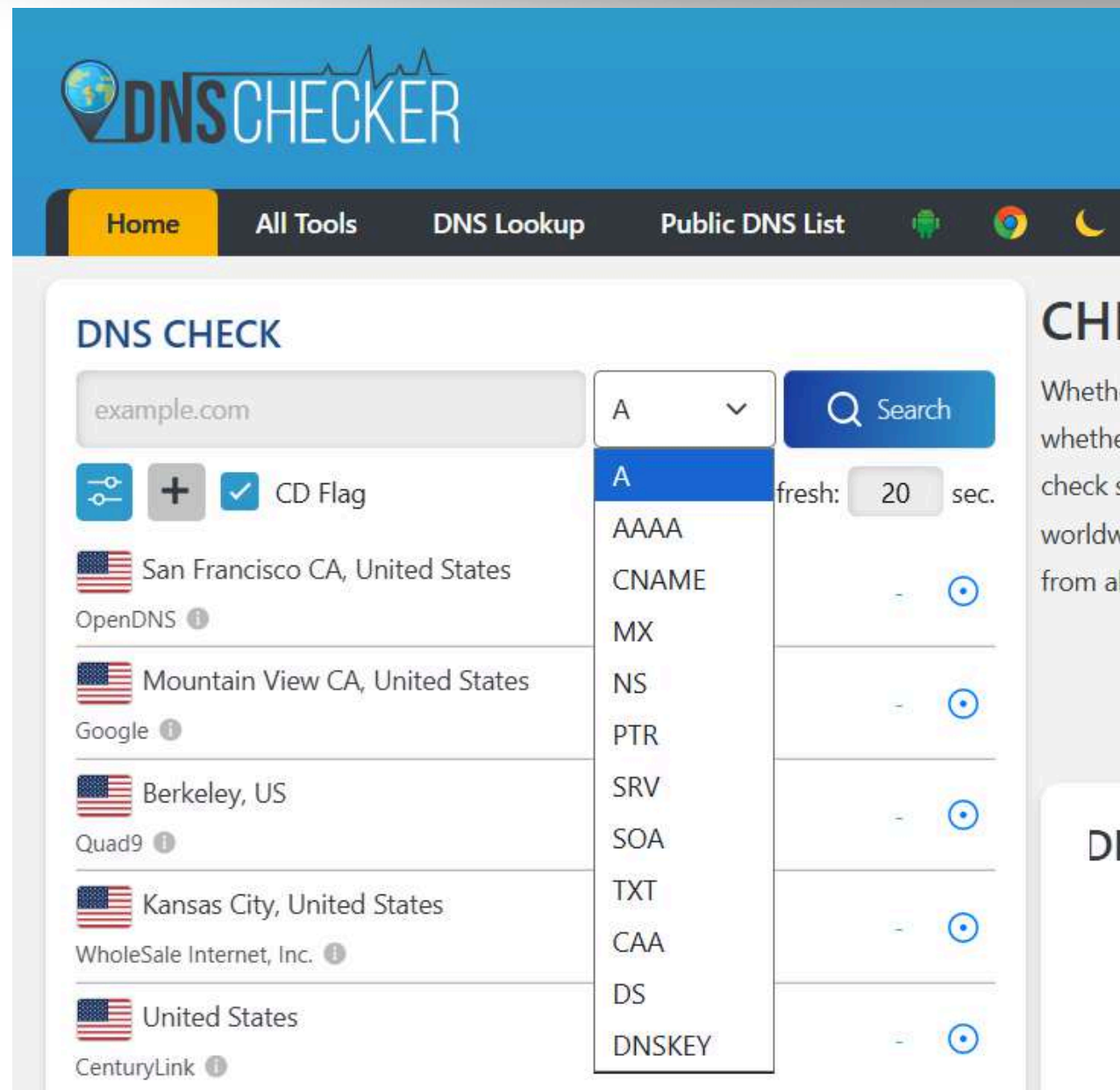
[View The Private Key](#)

Copy

Menunggu Propagasi

Kurang lebih 48 jam

dapat dipantau secara berkala melalui DNS Checker atau website monitoring dari Mail Pemerintahan



The screenshot shows the DNSCHECKER website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'All Tools', 'DNS Lookup', and 'Public DNS List'. Below this, the 'DNS CHECK' section is active, showing a search bar with 'example.com' and a dropdown menu for record types with 'A' selected. To the right of the dropdown, there's a 'Search' button and a 'fresh: 20 sec.' indicator. Below the search bar, there's a list of DNS providers with their locations: San Francisco CA, United States (OpenDNS), Mountain View CA, United States (Google), Berkeley, US (Quad9), Kansas City, United States (WholeSale Internet, Inc.), and United States (CenturyLink).

DAFTAR SPF DAN DKIM RECORD MAIL PEMERINTAHAN

Last update: Tue Mar 31 12:00:01 AM WIB 2026

Jika anda gagal mengirim email dan menerima notifikasi terkait SPF dan DKIM
Segera informasikan ke pengelola email untuk secepatnya menyesuaikan konfigurasi SPF dan DKIM.
Selama konfigurasi SPF dan DKIM belum disesuaikan, maka semua email yang anda kirim berpotensi gagal diterima oleh penerima.

Catatan:

- * Record SPF dikonfigurasi sebagai Record TXT pada [DOMAIN].go.id
- * Record DKIM dikonfigurasi sebagai Record TXT pada signedby._domainkey.[DOMAIN]
- * Pastikan saat anda mengisi value Record **tidak disertai dengan tanda kutip**, sehingga tidak terjadi double tanda kutip

Contoh:

- * Domain instansi.go.id
- * Record SPF: instansi.go.id IN TXT "v=spf1 include:_spf.mail.go.id include:spf.mailtarget.co ~all"
- * Record DKIM: signedby._domainkey.instansi.go.id IN TXT "v=DKIM1; h=sha256; k=rsa; p=MIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQDAcNSPWn474LWxq8Rao1Yd9erP16bBy25QYONe3Z43"

Konfigurasi MX:

Sesuaikan alamat MX lama:

narada.mail.go.id Priority: 10
yamadipati.mail.go.id Priority: 10

Menjadi:

mx-1.mail.go.id Priority: 5
mx-2.mail.go.id Priority: 5
mx-3.mail.go.id Priority: 5
mx-4.mail.go.id Priority: 5

NO	DOMAIN	KESESUAIAN MX	KESESUAIAN SPF instansi.go.id	KESESUAIAN DKIM signedby._domainkey.instansi.go.id
1	acehbaratdayakab.go.id	☒ Lihat	☒ Lihat	☒ Lihat
2	acehbaratkab.go.id	☐ Lihat	☒ Lihat	☒ Lihat
3	acehbesarkab.go.id	☒ Lihat	☒ Lihat	☒ Lihat
4	acehjanyakab.go.id	☒ Lihat	☒ Lihat	☒ Lihat
5	acehtimurkab.go.id	☒ Lihat	☒ Lihat	☒ Lihat
6	anambaskab.go.id	☐ Lihat	☐ Lihat	☐ Lihat
7	anggota.dprd-pesisirbaratkab.go.id	☒ Lihat	☒ Lihat	☒ Lihat
8	apps.container.layanan.go.id	☒ Lihat	☒ Lihat	☒ Lihat

Manajemen Pengguna



Setelah mengajukan tiket permohonan pembuatan multidomain pada Layanan Bantuan, nantinya akan diberikan kredensial akses admin lokal untuk melakukan manajemen pengguna pada multidomain instansi dengan mengakses `dashboard.mail.go.id/managemail`

Login To Manage Your Mail Domains & Accounts

Username

Password

Login

English (US) ▼

1 Masukkan **username** dan **password** akun admin lokal yang diberikan, lalu klik **Login**

Manajemen Pengguna



The screenshot shows the iRedAdmin-Pro interface. At the top, there is a search bar for mail accounts, and buttons for Preferences and Logout. The main navigation bar includes Dashboard, Domains and Accounts, Activities, and a green '+ Add...' button. A dropdown menu is open from the '+ Add...' button, showing three options: 'User', 'Mailing List (Subscribable)', and 'Alias'. The 'User' option is highlighted with a red circle. A red arrow points from this circle to a red callout box containing the number '2' and the text 'Pilih menu +Add dan pilih User'. On the left, the 'System Information' section displays statistics: 1 domain, 2 users, 0 mailing lists, and 0 aliases. The footer shows the copyright notice for iRedMail and a link to contact the webmaster.

iRedAdmin-Pro
iRedMail Admin Panel

Search mail accounts: [Preferences](#) [Logout](#)

Logged in as [REDACTED]
[Export all managed accounts](#)

[Dashboard](#) [Domains and Accounts](#) [Activities](#) [+ Add...](#)

System Information

Number of domains	1
Number of users	2
Number of mailing lists	0
Number of aliases	0

[+ Add...](#)

- ▶ User
- ▶ Mailing List (Subscribable)
- ▶ Alias

2 Pilih menu +Add dan pilih User

© iRedMail | [Contact webmaster](#)

Manajemen Pengguna



iRedAdmin-Pro
iRedMail Admin Panel

Search mail accounts [Preferences](#) [Logout](#)

Logged in as [redacted] [Export all managed accounts](#)

[Dashboard](#) [Domains and Accounts](#) [Activities](#) [+ Add...](#)

[All domains](#) / [multidomain.go.id](#) / [Users](#) / [Mailing Lists](#) / [Aliases](#) / [Admins](#) / [Last Logins](#)

Add mail user

[+ User](#) [+ Mailing List](#) [+ Alias](#)

Add mail user under domain *

Mail Address * @multidomain.go.id

New password *
At least 12 characters.

Confirm new password *

Display Name

Preferred language

Mailbox Quota MB

[Add](#)

Password must contain

- At least one letter
- At least one uppercase letter
- At least one digit number
- At least one special character:
#\$%&*+,-./:;=<>?@[]_~

Need a strong password?

2A4vLjV4g939

[Use this password](#)

3

Isi dan lengkapi form Add mail user lalu pilih Add

Manajemen Pengguna



iRedAdmin-Pro
iRedMail Admin Panel

Search mail accounts [Preferences](#) [Logout](#)

Logged in as [redacted] [Export all managed accounts](#)

[Dashboard](#) [Domains and Accounts](#) [Activities](#) [+ Add...](#)

[All domains](#) / [multidomain.go.id](#) / [Users](#) / Profile of user: test@multidomain.go.id / [Mailing Lists](#) / [Aliases](#) / [Last Logins](#)

✓ User created. [Add one more?](#)

[General](#) [Forwarding](#) [BCC](#) [Relay](#) [Aliases](#) [Password](#) [Advanced](#)

Enable this account ☒

Display Name

Mailbox Quota MB (Mailbox is empty.)

Preferred language

Time zone

User/Employee ID

Member of Mailing Lists

Member of Mail Aliases

[Change email address](#)

[You can enable self-service \(per-domain setting\) to allow users to manage their own preferences and more.](#)

[Add mailing list](#)

[Add mail alias](#)

[Save changes](#)

4 Review isian form dan pilih **Save changes**

Akses Mail Multidomain



Setelah admin lokal membuat akun pengguna mail multidomain, nantinya pengguna dapat mengakses halaman mail multidomain dengan mengakses **surel.mail.go.id**



1 Pilih multidomain.go.id

Akses Mail Multidomain



 **Informasi Penting** — Domain email perlu dikonfigurasi **SPF & DKIM** agar pengiriman email tidak ditolak. [Lihat Panduan](#) 

Tentang Multidomain.mail.go.id

Multidomain.mail.go.id Syarat dan Ketentuan ini mengatur penggunaan layanan Multidomain.mail.go.id sebagai sistem pengelolaan email terpusat. Dengan mengakses dan menggunakan layanan ini, pengguna dan administrator dianggap telah memahami, menyetujui, serta mematuhi seluruh ketentuan yang berlaku.

 **210.955**

Akun Email
17 Januari 2026

 **229**

Domain Email
17 Januari 2026

 **2.279.493**

 **3.049.438**

Selamat Datang di **Multidomain.mail.go.id**

Masuk

Username

Password

Masuk

atau

Pendaftaran

2 Masukkan **username** dan **password** lalu tekan **Masuk**

Akses Mail Multidomain



Pengaturan

- Pilihan
- Semua Folder
- Identitas
- Respon
- Filter
- Di Luar Kantor
- Diteruskan / Meneruskan
- Password
- SMTP Auth
- Kunci PGP
- Autentikasi Dua Faktor**

Anda diharuskan menyiapkan autentikasi dua faktor untuk meningkatkan keamanan email Anda.

Mengaktifkan Autentikasi Dua Faktor

Autentikasi dua faktor melindungi akun Anda dari akses yang tidak sah. Pilih metode autentikasi yang ingin Anda gunakan dan klik Aktifkan untuk memulai proses penyiapan.

 Aplikasi Seluler
Gunakan aplikasi seluler untuk menghasilkan kode verifikasi.

Aktifkan

3

Aktifkan Autentikasi Dua Faktor (2FA)
dengan **Aplikasi Autentikator Seluler**

4

Login kembali dan masukkan kode Dua Faktor dari Aplikasi Autentikator

KOMDIGI

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

Akses Mail Multidomain



5

Pengguna berhasil mengakses
halaman utama mailbox

Akses Mail Multidomain



The screenshot shows the KOMDIGI Mailbox interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Email Baru' (highlighted with a red box), 'Kotak Masuk' (highlighted with a red box), 'Konsep', 'Terkirim', 'Sampah', and 'Surat Terhapus'. The main area displays 'Daftar ini kosong.' (This list is empty.) and the KOMDIGI logo. On the right, there is an 'Agenda hari ini' (Today's Agenda) section showing 'Tidak ada acara yang dijadwalkan untuk hari ini.' (No events scheduled for today.) and a vertical sidebar with icons for mail, user, calendar, settings (highlighted with a red box), and a grid view. At the bottom right, there is a power icon (highlighted with a red box). Red arrows point from the numbered callouts to these specific elements.

- 6 Membuat email baru
- 7 Melihat kotak masuk
- 8 Membuka pengaturan
- 9 Keluar dari halaman Mailbox

Kementerian Komunikasi dan Digital RI
Direktorat Jenderal Teknologi Pemerintah Digital
Direktorat Aplikasi Pemerintah Digital

Terima Kasih
